

Morada
HOTEL ISETAL

HOTELLEITFADEN

von A bis Z



MORADA HOTEL ISETAL

Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Isetal.
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

Adresse

MORADA HOTEL ISETAL
Bromer Straße 4
38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/9893-0
Telefax: 0 53 71/9893-451
Reservierung: 0800/123 14 14 (kostenfrei)
E-Mail: isetal@morada.de
Homepage: www.isetal.morada.de

Apotheken

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 417.

Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

Sonnen-Apotheke

Herbert-Trautmann-Platz 6, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/39 34

Stern-Apotheke

Alter Postweg 1, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/9 87 20

Aller-Apotheke

Steinweg 69, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/1 28 82

Apotheke Gamsen

Hamburger Straße 5 a, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/7 15 55

Arzt/Krankenhaus

Allgemeinarzt

Dr. med. Klaus Achim Ehlers
Torstraße 12, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/9 85 80

Zahnarzt

Dr. Holger Dolle
Sonnenweg 81, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/1 22 50

Zahnärzte am Rathaus
Cardenap 9, 38518 Gifhorn
Telefon: 0 53 71/5 20 33

Krankenhaus

Helios Klinikum Gifhorn, Campus 6, 38518 Gifhorn. Telefon: 0 53 71/87-0

Baby

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wie zum Beispiel ein Baby-Reisebett oder einen Kleinkinderstuhl, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Telefon: 417

Bahnhof

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 417

Bahnhof Gifhorn-Stadt Bahnhofstraße 1
Bahnhof Gifhorn Nordhoffstraße 4

Bushaltestelle

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 417

Bushaltestelle: Bromer Straße

Bank

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

Deutsche Bank	Steinweg 9, 38518 Gifhorn
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg	Schloßplatz 3, 38518 Gifhorn
Volksbank BRAWO	Steinweg 51, 38518 Gifhorn

Bettwäschewechsel

Sie wünschen allergikerfreundliche oder einfach nur neue Bettwäsche?
Gerne tauschen wir diese für Sie auf Wunsch aus. Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption. Telefon: 417

Bootsverleih

Unser Bootsverleih ISE-TOUR bietet neben dem Verleih von Kajaks, Kanadiern und Tretbooten auch leckere Snacks und Getränke am Kiosk im Biergarten an (ausschließlich in der Sommerhälfte; die Öffnungszeiten sind tages- und wetterabhängig).

Bügeleisen/-brett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung, falls Sie unseren Bügelservice nicht in Anspruch nehmen wollen. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid. Telefon: 417

Bügelservice/Reinigung

Gerne reinigen und bügeln wir Ihre Kleidung. Eine Preisliste liegt in Ihrem Zimmer aus. Insofern Sie Ihre Kleidung bis 10.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am selben Abend zurück. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid. Telefon: 417

Concierge/Service

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. ä. benötigen. Telefon: 417

Erste Hilfe

Zur Ersten Hilfe oder in Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 417

Feuer und Notfälle/Feuerlöscher

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.

Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.

Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

Flughafen

Für genauere Auskünfte und Flugtickets steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 417

HAI Flughafen Hannover-Langenhagen, Flughafenstraße 4, 30855 Hannover

Fundsachen

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter. Telefon: 417



Gottesdienste

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren Receptionsmitarbeitern erfragen. Telefon: 417

Martin-Luther-Gemeinde Gifhorn
Limbergstraße 29, 38518 Gifhorn

Katholische Pfarrgemeinde St. Altfrid Gifhorn/Meine
Pommernring 2, 38518 Gifhorn

Griech. orth. Kirchengemeinde Der Hl. Rafael-Nikolaos u. Irini
Dannenbütteler Weg 14, 38518 Gifhorn

Internet

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern und Suiten kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

Notruf

Rezeption	417
Feuerwehr/Rettungsdienst	0-112
Polizei	0-110
Giftnotruf	0-19240



Öffnungszeiten

Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 06.30 bis 10.00 Uhr.

Restaurant

Unser Restaurant ist täglich von 06.30 bis 10.00 Uhr für Sie geöffnet, das Abendessen à la carte erhalten Sie täglich von 18.00 bis 21.00 Uhr (die Öffnungszeiten können je nach Auslastung schwanken).

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich von 14.30 bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet (die Öffnungszeiten können je nach Auslastung schwanken).

Online Self-Check-in

Nutzen Sie ganz einfach unsere Möglichkeit des Online Check-in mobil per App oder über die Website. Hierzu erhalten Sie wenige Tage vor Ihrer Anreise eine separate E-Mail. Ausführliche Informationen finden Sie bereits heute auf www.isetal.morada.de

Schlüsselkarten

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Telefon: 417

Spielplatz

Für unsere kleinen Gäste steht hinter dem Hotel, neben dem Festzelt, ein großer Spielplatz für viel Spaß zur Verfügung.

Telefonieren

Unsere Telefonnummer lautet	0 53 71/98 93
Wenn Sie sich anrufen lassen wollen	0 53 71/98 93 + Ihre Zimmernr.
z. B. Zimmer 111 erreicht man unter	0 53 71/98 93-111
Möchten Sie einen Gast im Hotel anrufen	Zimmernummer wählen
z. B. Zimmer 111 erreicht man unter	111
Rezeption	417 oder Kurzwahltaste
Amtsleitung	0

Auslandsvorwahlen

Frankreich	0-0033-	
Tschechien	0-0042-	Anfallende Telefongebühren können je
Spanien	0-0034-	nach Anbieter und Herkunftsland der
Österreich	0-0043-	Gegenstelle zum Teil stark variieren.
Ungarn	0-0036-	Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit
Italien	0-0039-	das Empfangspersonal zur Verfügung.
Großbritannien	0-0044-	Telefon: 417

Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.
Telefon: 417

Verbesserungsvorschläge

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA HOTEL ISETAL noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

direktion.isetal@morada.de

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung.

Wäscheservice

Siehe Punkt „Reinigung“.

Weckservice

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 417

Zimmerreinigung

Zum Schutz unserer Umwelt haben wir uns entschieden, die Zimmer alle 2 Tage zu reinigen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir unseren Strom-, Wasser- & Reinigungsmittelverbrauch verringern und so unsere ökologische Nachhaltigkeit verbessern. Möchten Sie eine zusätzliche Zimmerreinigung, hängen Sie bitte bis 10.00 Uhr das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ von außen an den Türgriff oder melden sich mit Ihren Wünschen an der Rezeption.

Zufriedenheit

Sollten Sie mit uns als Gastgeber zufrieden gewesen sein, so würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie Ihre positiven Eindrücke mit anderen teilen und uns zum Beispiel auf www.holidaycheck.de bewerten würden.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns zu Gast sind und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in entspannter Atmosphäre.

Ihre Hoteldirektion und das gesamte Team des

Morada
HOTEL ISETAL

Notizen





Morada
HOTEL ISETAL

MORADA HOTEL ISETAL

Bromer Straße 4
38518 Gifhorn

Telefon 05371/9893-0 · Fax 05371/9893-451
isetal@morada.de · www.isetal.morada.de